

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 95,0	Обновление материально-технической базы ОУ: текущий ремонт помещений	17.08.2026	Ильин Юрий Петрович заведующий хозяйством		
		Обновление компьютерного фонда	16.02.2026	Соколов Дмитрий Александрович начальник хозяйственного отдела	Обновлен компьютерный фонда	16.02.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 60,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	30.12.2026	Гудовская Ольга Эдуардовна директор		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 97,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госспблизе, канале МАХ, чатах классов	01.09.2026	Тимофеева Татьяна Витальевна заместитель директора по УВР		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.09.2026	Соколов Дмитрий Александрович начальник хозяйственного отдела		

4.2.	Доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 95,0	Внесение изменений в ЛНА учреждения: "Положение о профессиональной этике педагогических работников", "Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений"	13.02.2026	Гудовская Ольга Эдуардовна директор	Внесены изменения в ЛНА учреждения: "Положение о профессиональной этике педагогических работников", "Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений"	13.02.2026
4.2.1		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недобросовестного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе "Положения о профессиональной этике педагогических работников", Положения о комиссии по урегулированию споров	01.06.2026	Гудовская Ольга Эдуардовна директор	проведены индивидуальные беседы с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недобросовестного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе "Положения о профессиональной этике педагогических работников", Положения о	01.06.2026
4.2.2		Проведение совещаний с трудовым коллективом	28.08.2026	Гудовская Ольга Эдуардовна директор		

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.09.2026	Стоглов Сергей Владимирович заместитель директора по УВР		
------	--	--	------------	--	--	--

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 88,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	01.09.2026	Спиридонова Наталья Викторовна заместитель директора по ВР		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 91,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.09.2026	Гудовская Ольга Эдуардовна директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 91,0	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	26.03.2026	Гудовская Ольга Эдуардовна директор	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	26.03.2026

Исполнитель
Директор МАОУ СОШ № 51

Гудовская Ольга Эдуардовна

подпись ФИО

Телефон: 203-61-75

